



# Eurofins Environnement Logistique France

## Informations importantes



**Veillez prendre connaissance des instructions d'utilisation de vos flacons avant toute manipulation.**

### Consignes de sécurité :

01

Utiliser les équipements de protection individuelle suivants lors de la manipulation des flacons : **lunettes de sécurité, vêtements résistants aux acides et aux bases, gants anti-coupures et résistants aux acides et aux bases.**



02

Les flacons doivent être stockés à l'**abri de la chaleur (inférieure à 30°C)** et dans un local correctement ventilé.



03

Les flacons comportant le pictogramme ci-contre sur l'étiquette contiennent des **additifs (acides ou bases)** qui peuvent **provoquer des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves.**



### Mentions de danger et conseils de prudence liés à l'usage des flacons :



#### H314

Provoque des brûlures de la peau et des lésions oculaires graves.

#### P260

Ne pas respirer les poussières / fumées / gaz / brouillard / vapeurs / aérosols.

#### P310

Appeler immédiatement un centre antipoison ou un médecin.

#### P305 - P351 - P338

En cas de contact avec les yeux, rincer avec précaution à l'eau pendant plusieurs minutes. Si la victime porte des lentilles de contact, lui retirer (sous réserve qu'elles soient facilement accessible) et continuer à rincer.

#### P303 - P361 - P353

En cas de contact avec la peau (ou les cheveux), enlever immédiatement les vêtements contaminés puis rincer à l'eau / se doucher.

## Utilisation des flacons



**Les flacons sont à remplir à ras bord** (sauf pour les MES et paramètres microbiologiques ou bactériologiques. Référez-vous aux bonnes pratiques de prélèvement en vigueur).



**Identifier chaque flacon** avec la référence de l'échantillon, la date et l'heure de prélèvement.



Les flacons en verre **doivent être replacés dans leur sachet de protection** après remplissage (sachet à bulle avec rabat fermé).



**Les blocs eutectiques doivent être congelés pendant 24 heures minimum** afin de maintenir la température de l'enceinte du contenant isothermique **entre + 2 et + 8°C**.



Si vous avez choisi l'option de suivi de la température durant le transport, n'oubliez pas de mettre une **pile thermobuton** dans chaque enceinte en vous conformant à la notice d'utilisation.

## Gestion des délais pour l'analyse des eaux

Les paramètres suivants sont concernés par un délai de mise en analyse « rapide » au laboratoire :

- **12h pour les germes revivifiables 22°C et 36°C**
- **24h pour le reste de la microbiologie\***
- **24 heures après prélèvement : pH, conductivité, turbidité, MES, nitrites, nitrates et orthophosphates dans les eaux...**

*Les laboratoires Eurofins mettent tout en oeuvre pour réaliser vos analyses dans les meilleurs délais, mais si pour des raisons particulières ce délai n'est pas tenu, (non-conformité à réception, réception le samedi, volume d'échantillons conséquent) une observation est alors apposée sur le rapport d'analyse.*

*\*Vous référer à l'annexe de votre devis pour les délais normatifs Microbiologie exacts.*

## Conditionnement des échantillons

Utiliser le contenant isotherme reçu avec vos flacons.

Celui-ci comporte une **étiquette à renseigner** sur laquelle est apposée une étiquette d'identification reprenant les références de votre commande de flacons, il faudra remplir la partie vous concernant pour le traitement de vos échantillons à réception au laboratoire.

Emplacement pour étiquette du colis

Coller ici l'étiquette d'urgence ou sécurité

**À renseigner / to fill**

Matière / Matter  Eau usée  Sol / Soil  Air

Urgence ou microbiologie  Oui  Non

N°commande EQU/EDI \_\_\_\_\_

Client-Ville/Customer-City \_\_\_\_\_

Mobil / Téléphone \_\_\_\_\_

Prépos / Repres \_\_\_\_\_

Celle n° \_\_\_\_\_ Sur CH \_\_\_\_\_

Parcelle n° \_\_\_\_\_

## Procédure pour l'envoi de vos échantillons

**01**

Placer les flacons dans le caisson isotherme et disposez les blocs eutectiques préalablement congelés et si applicable, les piles thermoboutons.

**02**

Joindre votre commande d'analyses.

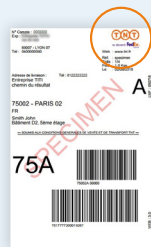
**03**

Fermer votre caisson isotherme (*pour les glacières, utilisez le kit de cerclage fourni*).

Placer les flacons dans le caisson isotherme et disposez les blocs eutectiques préalablement congelés et si applicable, les piles thermoboutons.

Si vous connaissez à l'avance le transporteur qui collectera collez le bon correspondant. Chaque bon est identifié par un partie haute du document grâce **au logo**.

Si vous n'avez pas cette information, collez les deux étiquettes. Les codes-barres n'étant pas au même format, les transporteurs ne pourront pas se tromper.

**04**

**05**

Apposer votre bon de transport comme ci-contre


**06**

Ne pas recouvrir le code-barres du bon de transport ni l'étiquette d'identification.


**07**

Conserver le talon « **non utilisable pour la livraison** », il vous sera demandé pour toute demande de traçabilité.

**08**

Retirer ou masquer le pictogramme


**09**

Compléter l'étiquette à renseigner afin de faciliter le traitement de vos échantillons lors de leur réception au laboratoire



### Bon à savoir

Retrouvez d'autres conseils pour le conditionnement sur le portail web de notre partenaire TNT : <http://www.tnt.com>

## Expédier vos échantillons



Vous pouvez commander un ramassage de vos échantillons sur LogShop :

<https://logshop.env.eurofins.fr/>

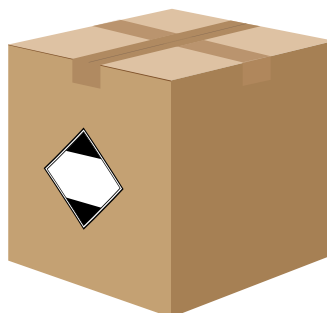
## Date limite d'utilisation et élimination des flacons périmés

La **Date Limite d'Utilisation (DLU)** des flacons est indiquée sur l'étiquette du flacon. En l'absence de DLU mentionnée, le flacon peut être utilisé tant qu'il reste fermé.

En cas de **flacons périmés à nous retourner**, veuillez préalablement contacter notre service logistique au :

**03 88 02 81 59**

Assurez-vous que les colis contenant les flacons ayant le pictogramme soient emballés dans un colis étiqueté comme suit



## Pour tout renseignement complémentaire :

**Plateforme Logistique Eurofins Environnement**

9 rue du Baron Chouard - 67700 MONSWILLER

[logistique-france@etfr.eurofins.com](mailto:logistique-france@etfr.eurofins.com)

*Disponible tous les jours ouvrés de 9h à 17h.*

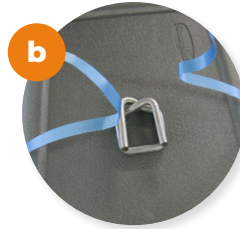


## Étape 01

### Préparation du cerclage



**a** Passer la sangle sous la glacière en évitant de bloquer l'anse.

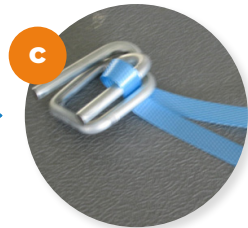
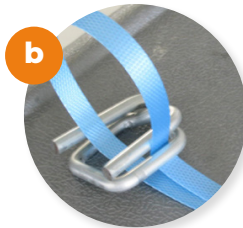
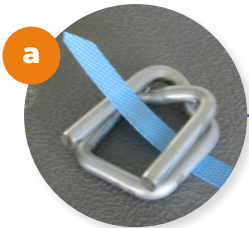


**b** Positionner la boucle en acier sur le couvercle.

## Étape 02

### Passage de la sangle dans la boucle

Saisir une extrémité de la sangle et la passer dans la boucle comme indiqué ci-dessous :



Procéder de la même façon pour l'autre extrémité.

## Étape 03

### Fermeture

Tirer fortement sur les 2 extrémités jusqu'à ce que la sangle soit tendue.



## Étape 04

### Bon de transport



Disposer le bon de transport sur le dessus du caisson isotherme.



• Ne pas gêner la lisibilité du code-barres du bon de transport avec la sangle.

• Il est inutile de rajouter du ruban adhésif.

Le prélèvement est un acte essentiel qui conditionne **la validité de toutes les analyses effectuées** ultérieurement sur l'échantillon d'eau.

De ce fait, il est indispensable de tout mettre en oeuvre pour éviter de contaminer les échantillons.

## Les personnes en charge du prélèvement doivent :

**Avoir les mains propres.** Les nettoyer, si nécessaire, avant de faire les prélèvements soit à un robinet soit à l'aide de lingettes ou d'un produit désinfectant.

**Ne pas toucher les surfaces intérieures des flacons ou des bouchons** avec les doigts ou un objet quelconque. Avoir du matériel (glacières, perche de prélèvement, chalumeau,...) propre et en bon état de fonctionnement.

**Avoir des réactifs non périmés en quantité suffisante.** En vérifier l'aspect avant de s'en servir. Si une altération ou une contamination d'un réactif est suspectée : jeter le réactif.

**Avoir les flacons adaptés** au prélèvement demandé, propres et en nombre suffisant.

**Ne pas fumer** à proximité des échantillons.

**Ne pas placer d'échantillons ouverts à proximité** d'une source d'échappement moteur, d'un ventilateur, d'une climatisation, d'aliments ou de boissons.

**Ne pas rejeter les résidus aqueux de ses dosages dans la rivière.**

Par mesure d'hygiène, **le port de gants de protection est recommandé** en particulier pour des prélèvements effectués en aval d'agglomération et de zones industrielles.

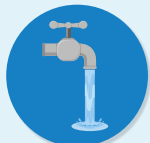
**Pour les piscines**, l'agent de prélèvement doit porter des **sur-chaussures**.

Il est indispensable, pour assurer la validité du prélèvement, que la **traçabilité des opérations** réalisées sur le terrain soit complète.

### Exemple : prélèvement et analyse microbiologique eau de robinet, d'une pompe.



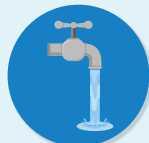
Enlever le filtre ou le brise-jet, se laver les mains



Faire couler l'eau pendant environ 2 minutes



Flamber l'orifice



Refaire couler l'eau pendant environ 2 minutes



Recueillir l'échantillon